

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA PRODOTTI AC GRAF SRL

1. La garanzia ha validità di 12 mesi a partire dalla data di fornitura. Per le unità installate come primo equipaggiamento, il periodo di garanzia decorre dalla data d'installazione /messa in esercizio indicata sui documenti di collaudo della fornitura, mentre per le unità installate su applicazioni già esistenti, la garanzia decorre dalla data d'installazione certificata da un centro d'assistenza autorizzato da AC GRAF SRL. La data di inizio garanzia indicata sul certificato di garanzia non deve in ogni caso superare i 15 mesi dalla data della fornitura. (data fattura AC GRAF SRL al cliente). Per unità o parti dell'impianto sostituite al di fuori del periodo di garanzia sarà riconosciuto un periodo di 6 mesi di garanzia dalla data d'installazione eseguita/verificata e certificata da un centro d'assistenza autorizzato da AC GRAF SRL.
2. La garanzia è valida solo se:
 - L'impianto è stato installato secondo quanto prescritto da AC GRAF SRL.
 - L'impianto è stato utilizzato secondo le norme descritte sul libretto uso e manutenzione allegato al prodotto.
 - L'impianto ha ricevuto la dovuta manutenzione ordinaria (a carico del cliente) come prescritto dal manuale di uso e manutenzione. La manutenzione deve essere stata effettuata da un service autorizzato da AC GRAF SRL e riportata sull'apposito libretto d'impianto.
3. Nel periodo di garanzia saranno sostituiti o riparati gratuitamente tutti quei componenti che, previo esame effettuato da personale qualificato e autorizzato da AC GRAF SRL o dopo le verifiche e il benessere del produttore, risulteranno difettosi per cause non dipendenti da errata manutenzione o danneggiamenti imputabili all'utilizzatore. Sono esclusi dalla garanzia tutti i componenti soggetti ad usura.
4. Sono esclusi dalla garanzia tutti gli interventi riconducibili a condizioni/procedure di montaggio errate, oppure ad una mancata od insufficiente manutenzione del prodotto imputabile ad una mancata osservazione del piano di manutenzione ordinaria.
5. Le riparazioni e sostituzioni di parti difettose potranno essere eseguite gratuitamente presso i centri d'assistenza autorizzati da AC GRAF SRL, solo dietro presentazione del certificato di garanzia compilato e convalidato (libretto di garanzia) allegato al prodotto o di documento (fattura) che certifichi la data di acquisto.
6. Con l'intervento in garanzia (riparazione e/o sostituzione di parti difettose) il periodo di garanzia in corso non viene prolungato.

7. La garanzia decade se l'impianto viene manomesso e/o se vengono eseguite riparazioni da parte di personale non autorizzato da AC GRAF SRL e/o se vengono utilizzate parti di ricambio non originali AC GRAF SRL.
8. Sono espressamente escluse richieste di risarcimento per danni indotti o causati direttamente o indirettamente da difettosità del prodotto. Vengono altresì esclusi da qualsiasi tipo di risarcimento eventuali costi di smontaggio/rimontaggio del prodotto.
9. Restano a carico del cliente:
 - Le spese di trasporto dei componenti difettosi.
 - Le spese di eventuali sopralluoghi.
10. Si esclude il rimborso di costi derivanti da fermi macchina.
11. Per tutto quanto non espressamente indicato valgono le condizioni generali di vendita della AC GRAF SRL
12. Per le condizioni di garanzia relative ai prodotti distribuiti si prega di rivolgersi al proprio rivenditore